

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Записаться на прием к врачу поликлиники Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру поликлиники с 7-00 до 18-00
- позвонив по телефонам в регистратуру поликлиники с 7-00 до 18-00

взрослая поликлиника № 1 т. 2-50-77;

взрослая поликлиника № 2 т. 2-74-94; 2-77-88

детская поликлиника т. 2-23-67;

При наличии экстренных показаний талон на прием к врачу специалисту можно получить **«сегодня на сегодня»** ежедневно с 7-00 в регистратуре поликлиники в день обращения при личной явке ;

или вызвать врача –терапевта (педиатра) на дом по телефону или обратиться в кабинет неотложной медицинской помощи взрослой поликлинике;

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- серия, номер паспорт
- гражданство
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь

В день приема у врача записавшемуся пациенту необходимо за 20 минут обратиться в регистратуру. Администратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди (при записи к участковому терапевту по участковому принципу).

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое учреждение, рекомендуется до приёма врачом посетить флюорографический кабинет 1 раз в год.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении — ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации поликлиники .

Медицинская карта является собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике , на руки не выдается, а переносится администраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из поликлиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
- полис обязательного медицинского страхования.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не более тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Очередность к врачу-терапевту участковому, врачу-педиатру участковому, врачу общей практики, возможна от одного до пяти рабочих дней. Сроки ожидания приема врачей — специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 7 рабочих дней с момента обращения.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 7 рабочих дней.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в кабинете неотложной помощи амбулаторно-поликлинического учреждения по направлению администратора безотлагательно. Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется медицинским персоналом кабинета в течение не более 2 часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому, в соответствии с Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н.

Время ожидания медицинского работника амбулаторно-поликлинической службы для обслуживания на дому не должно превышать восьми часов с момента регистрации вызова, а для детей первого года жизни — время ожидания не должно превышать шести часов. Плановая медицинская помощь в стационарных условиях предоставляется гражданам в порядке очередности в рамках утвержденных объемов.

Проведение ФГДС осуществляется ежедневно с 8.00 до 15.30, с понедельника по пятницу по направлению врача, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки. Кабинет расположен на 4 этаже основного корпуса учреждения.

Флюорографическое обследование проводится пациенту в день обращения без предварительной записи по направлению врача или при самостоятельном обращении, согласно режиму работы кабинета: с понедельника по пятницу с 8.00 до 14.00. Кабинет расположен на 5 этаже основного корпуса учреждения.

Электрокардиография проводится пациенту по направлению врача. Кабинет ЭКГ осуществляет приём пациентов с 8.00 до 15.30 ежедневно с понедельника по пятницу.

Направление на **ультразвуковое исследование** осуществляется ежедневно с 8.00 до 15.30, с понедельника по пятницу по направлению врача, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки. Кабинет расположен на 4 этаже основного корпуса учреждения. Кабинет расположен на 4 этаже основного корпуса учреждения.

Рентгенологическое обследование осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки. Рентгенологическое обследование выполняется **круглосуточно**.

Забор и приём биоматериала на **клинический анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, анализ мокроты** осуществляется по направлению врача в клинко-диагностическую лабораторию по талонам, выданным лечащим врачом ежедневно с понедельника по пятницу с 7.00 до 10.00.

Забор биоматериала на **биохимический анализ крови** осуществляется по направлению лечащего врача, без предварительной записи в процедурном кабинете поликлинике с 8.00 до 10.00 ежедневно с понедельника по пятницу включительно.

Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.

Уважаемые пациенты, просим Вас обратить внимание, что МБУЗ «ЦГБ» города Донецка состоит из множества различных подразделений, у каждого из которых свой режим работы. С режимом работы подразделений и узких специалистов Вы можете ознакомиться на информационном стенде поликлиники, в регистратуре а также на официальном сайте МБУЗ «ЦГБ» в разделе «график работы».

Информацию об изменениях в расписании уточняйте по телефону регистратуры.