

**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**  
**в МБУЗ «Центральная городская больница» г. Донецка Ростовской области**

**1. Общие положения**

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная городская больница» города Донецка Ростовской области.

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная городская больница» города Донецка Ростовской области (далее – МБУЗ «ЦГБ» г. Донецка РО, учреждение, исполнитель).

**2. Виды платных услуг**

2.1. Учреждение предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

**3. Условия предоставления платных услуг**

3.1. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе МБУЗ «ЦГБ» г. Донецка РО, утверждено учредителем;

3.2. Платные медицинские услуги населению могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности;

3.3. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи;

3.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо, по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе и объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.5. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с Постановлением Администрации города Донецка РО от 22.04.2013 г. № 684 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, оказываемые муниципальными бюджетными учреждениями муниципального образования «Город Донецк» Прейскурант на платные услуги утверждается главным врачом.

3.6. МБУЗ «ЦГБ» г. Донецка РО имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, или городскими целевыми программами

2) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев,

предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

#### 4. Информационное обеспечение

4.1. В подразделениях МБУЗ «ЦГБ» г. Донецка где оказываются платные услуги, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте МБУЗ «ЦГБ» г. Донецка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая следующие сведения:

- наименование, адрес места нахождения, график работы подразделений МБУЗ «ЦГБ», копия документа о внесении сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;
- виды медицинской помощи, предоставляемые населению бесплатно;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
- настоящее Положение;
- соответствующие нормативно-правовые акты;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи городских целевых программ.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского

вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## 5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы МБУЗ «ЦГБ», во вне основного рабочего времени.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. Договоры с гражданами и организациями от имени Учреждения кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. Представителем Учреждения при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также содержится информация об ознакомлении гражданина о порядке получения данной услуги на безвозмездной основе.

5.3. До начала оказания услуги пациент оплачивает стоимость услуги в кассу отделения по оказанию платных услуг и представляет исполнителю услуги кассовый чек или квитанцию установленного образца, подтверждающую факт оплаты.

5.4. При оказании платных услуг за счет личных средств граждан предусматривается 100% предоплата.

5.5. Оплата за услуги производится в кассу по оказанию платных услуг. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, а в случаях невозможности использования контрольно-кассовой машины, также с использованием утвержденных в установленном порядке бланков являющихся документом строгой отчетности. Кассовый чек или квитанция установленного образца, подтверждающие прием наличных денег, выдаются пациенту плательщику на руки.

5.6. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги включая сообщение исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в МБУЗ «ЦГБ» правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным [законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю ([законному представителю](#) потребителя) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.10. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых

соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

## **6. Права пациентов и ответственность учреждения**

6.1. При получении платных медицинских услуг пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации МБУЗ «ЦГБ» г. Донецка РО несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя;

6.3. В соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» пациент, как потребитель платной медицинской услуги (далее-услуга) имеет право на :

а) на соблюдение исполнителем качества оказываемых услуг и отсутствие недостатков оказанных услуг ( ст.4, ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» далее-Закон);

б) безопасность платных медицинских услуг ( ст.7 Закона);

в) на информацию об исполнителе и об услугах ( ст.ст.8-10 Закона);

г) на соблюдение исполнителем сроков оказания услуги (ст.27 Закона);

д) на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги (ст.36 Закона);

е) право не обладать специальными познаниями о свойствах и характеристиках услуг (п.2.ст.Закона)

ж) на выбор и использование применимых санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору: безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, расторжения договора и полного возмещения убытков.

6.4. В случаях, когда никакого вреда не причинено, но услуга или не оказана вообще или оказана плохо, или оказанная услуга не соответствует условиям договора, то в соответствии со ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» заказчик медицинской услуги вправе потребовать по своему усмотрению:

а) безвозмездного устранения недостатков услуги (например, потребовать долечивания, дополнительного курса процедур);

б) возмещения понесенных расходов на исправление недостатков (например, на долечивание и т.д. в другом медицинском учреждении или у частного врача);

в) соответственного уменьшения цены услуги ;

г) повторного оказания услуги.;

## **7. Контроль за оказанием платных услуг.**

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица

М  
Б  
У  
З

«  
Ц  
Г  
Б  
»

г  
.

Д  
о  
н  
е  
ц  
к  
а

Р  
О  
,

о  
п  
р  
е  
д  
е  
л  
е  
н  
н  
ы  
е

п  
р  
и  
к  
а  
з  
о  
м

Г  
л  
а  
в  
н  
о